



## DEPARTAMENTO DE CIENCIAS

## SOCIALES Y HUMANIDADES

CARRERA: Licenciatura en Trabajo Social

### Práctica II (Grupo y Comunidad)

**EL DESAFIO DE CREAR Y SOSTENER ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN EN LA COMUNIDAD**

**CENTRO DE PRÁCTICA:** Capilla Copacabana/San José, ubicada en Isidro Casanova –  
Pertenece a Caritas Diocesana de G. de LaFerrere (Dirección: Ricardo Gutiérrez  
6170, LaFerrere)

#### **EQUIPO DE PRÁCTICA**

**PROFESORA A CARGO:** Lic. Patricia Pavón Rico

**EQUIPO DE CÁTEDRA:** Lic. Pamela Rearte /Lic. Martín Calabrese/Lic. Silvia  
Reitano/Lic. Aldana Pico/Lic. Mariza Rico

**DOCENTE SUPERVISOR:** Lic. Martín Calabrese

<b><u>AUTORAS:</u></b>	Carina Ávalos	(DNI 26.971.279)
	Fernanda Fera	(DNI 35.860.245)
	Silvia Mariel González	(DNI 20.698.146)
	Romina Halelo	(DNI 33.398.838)



## **TABLA DE CONTENIDOS**

INTRODUCCIÓN .....	3
FUNDAMENTACIÓN DE LA PRÁCTICA .....	4
PRESENTACIÓN DE LA INSTITUCIÓN Y DE LA PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE.....	5
OBJETIVOS .....	7
DESARROLLO METODOLÓGICO .....	8
RESULTADOS DIAGNÓSTICOS. PROBLEMATIZACIÓN .....	17
RESULTADOS DE LA INTERVENCIÓN.....	19
CONCLUSIÓN GRUPAL.....	23
CONCLUSIÓN INDIVIDUAL.....	26
(S. Mariel González).....	26
CONCLUSIÓN INDIVIDUAL.....	27
(Romina Halelo).....	27
CONCLUSIÓN INDIVIDUAL.....	28
(Carina Ávalos).....	28
CONCLUSIÓN INDIVIDUAL.....	29
(María Fernanda Fera).....	29
ANEXOS .....	31
BIBLIOGRAFÍA .....	32



## **INTRODUCCIÓN**

En el marco de la materia Práctica II “Grupo y Comunidad” perteneciente a la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Nacional de La Matanza, es que ha sido elaborado el presente trabajo.

El equipo de practicantes, compuesto por Àvalos, Carina; Feria, María Fernanda; González, S. Mariel y Halelo Romina, ha desarrollado su práctica pre profesional en la Institución de Cáritas, perteneciente a la Diócesis de G. de Laferrere. Las practicantes se insertaron en la Comunidad del Barrio José Luis Cabezas desde la Capilla San José-Copacabana desde septiembre hasta fines de noviembre del corriente año concurriendo semanalmente los días viernes de 14 a 17:30 hs., con el fin de *conocer las problemáticas que presenta el barrio y elaborar un diagnostico comunitario que refleje la situación en la que se encuentran las familias.*

Para cumplir dichos objetivos se recurrió a la realización de entrevistas con los referentes institucionales y barriales, quienes les brindaron a las practicantes información al momento de la inserción. A la vez también se llevo a cabo la implementación de encuestas a las diferentes familias beneficiarias de Caritas<sup>1</sup> y otras más pertenecientes al barrio con la finalidad de realizar un diagnostico comunitario que revele la situación en que se encuentran las familias.

Además se describirá el escenario conflictivo en que se realizo el proceso de práctica, debido al interés que manifestó la coordinadora por permanecer al frente de la entrega de alimentos y la negación de integrar a más voluntarios a la tarea.

---

<sup>1</sup> Cuando se hace referencia a “las familias beneficiarias de Caritas”, nos referimos a aquellas que reciben mensualmente la bolsa de alimentos.



## **FUNDAMENTACIÓN DE LA PRÁCTICA**

La realización de este trabajo grupal se fundamenta en la búsqueda de afianzar los conocimientos teóricos y prácticos a los que las autoras han tenido acceso a lo largo de transitar la carrera de Trabajo Social en la UNLAM y a lo largo del cuatrimestre.

Se ha intentado conjugar de esta forma, la unión entre la teoría y la práctica, tan necesarias ambas en la construcción de la formación profesional y el conocimiento adquirido.

La problemática presentada desde Cáritas al grupo de practicantes tuvo como eje la intervención dentro de la comunidad donde se encuentra la Capilla San José-Copacabana en el Barrio José Luis Cabezas, Isidro Casanova que pertenece a la Diócesis de Gregorio de Laferrere.

Allí las practicantes debieron acercarse al nuevo contexto social que se presentaba para posteriormente lograr la inserción y realizar un diagnóstico comunitario, sobre el cual se analiza y reflexiona en el presente trabajo.

El diagnóstico comunitario fue demandado por la Lic Analía Quiroga, Trabajadora Social de Cáritas Diócesis de Gregorio de Laferrere, debido al pedido del párroco Alejandro León, de la Capilla San José-Copacabana, quien se encontraba, al iniciarse la correspondiente práctica, atravesando algunos problemas con el voluntariado de la Capilla, fundamentalmente con la voluntaria que hasta ese momento entregaba la mercadería en el Barrio, la señora Marcelina Flores. Si bien existían hasta el momento, algunos registros de las actividades y beneficiarios de Cáritas, estos se encontraban desactualizados y desordenados. Esta situación de desorganización es la que se buscó revertir a través de la intervención realizada por las practicantes. Por otra parte, se pidió localizar potenciales beneficiarios de Cáritas dentro del Barrio.

Martinic, en su texto *Diseño y Evaluación de Proyectos Sociales*, se refiere a que el punto de partida de cualquier proyecto es la definición de uno o varios problemas a solucionar y que



afectan a personas y grupos sociales específicos<sup>2</sup> y con respecto al diagnóstico nos dice que el mismo es la actividad a través de la cual se interpreta la realidad que interesa transformar y es un proceso de análisis de la realidad que permite describir los problemas que afectan a los sectores con los cuales se trabajará, interpretar y plantear hipótesis sobre las causas y efectos de tales problemas, definir el rol e importancia de diferentes actores o grupos de interés relacionados con el problema que se desea enfrentar, identificar las estrategias y posibles soluciones a los problemas detectados e identificar recursos disponibles.<sup>3</sup>

Para realizar la intervención, las alumnas realizaron un acuerdo preliminar con la Trabajadora Social y con el párroco Alejandro León, de movilizarse hasta la Capilla San José Copacabana todos los viernes por la tarde (14 a 17:30hs.), acuerdo que se cumplió, salvo pocas excepciones en que las condiciones climáticas impidieron salir a caminar el barrio y se debió modificar el día de reunión.

Las practicantes, conformaron el primer grupo que se acercó a la Capilla San José-Copacabana y a los barrios José Luis Cabezas/ El Tambo. Sería pertinente aclarar que se intervino con familias de ambos barrios, a pesar de que la sede de Caritas se encuentra en el Barrio Cabezas. En consecuencia de lo ya mencionado anteriormente se realizó el diagnóstico comunitario para que futuras/os practicantes puedan llevar adelante talleres para intervenir en temáticas más específicas a partir de los resultados alcanzados por el presente grupo de práctica.

### **PRESENTACIÓN DE LA INSTITUCIÓN Y DE LA PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE**

Cáritas encuadra su misión a partir de la Doctrina Social de la Iglesia<sup>4</sup>, la cual tiene como fundante el documento Rerum Novarum. Para el cristianismo, la caridad es una de las tres virtudes

---

<sup>2</sup> MARTINIC, Sergio. 1997. Pág 29

<sup>3</sup> MARTINIC, Sergio. 1997. Pág 30

<sup>4</sup> Concepto de "Doctrina Social de la Iglesia" Es un conjunto coherente de ideas, enseñanzas y normas referentes a valores humanos que se desea realizar y perfeccionar en cooperación social. La nueva y actual doctrina empezó a ser desarrollada por León XIII. Se desarrolla a partir de: 1) El mensaje religioso y social del Nuevo Testamento, y en la misma acción religiosa que implica descubrir al prójimo y tratarlo como hermano; 2) En las encíclicas de los



teologales, junto a la fe y la esperanza. El cristiano ama a Dios por Él mismo y a su prójimo por amor de Dios. La caridad implica que el fin de todas las acciones es el amor.<sup>5</sup>

¿Qué es Cáritas? Cáritas es un espíritu. Cáritas es una manera de hacer las cosas. Cáritas es una palabra latina que significa caridad y que en castellano es sinónimo de Amor, beneficencia, generosidad, piedad, humanidad, filantropía, altruismo y limosna (Caridad que se hace a los pobres) y cuyo antónimo es egoísmo<sup>6</sup>.

Destinada a la asistencia, la organización Cáritas en este país, está acostumbrada a actuar apagando incendios sociales provocados por políticas neoliberales donde los que se han visto más perjudicados siempre han sido los sectores poblacionales más vulnerables. Según palabras de la referente Analía Quiroga, la trabajadora social, en su diócesis, "...en el año 2001 teníamos casi 25 comedores con 250 personas cada uno, de los que quedan 4 o 5, *Gracias a Dios*, porque la realidad fue cambiando. Teníamos 60 merenderos y hoy son 15..." En los comedores funciona un sistema de viandas para que la gente recupere eso de comer en familia.

Se puede inferir que en realidad, lo que viene beneficiando a las familias desde aquel año tan recordado, donde la realidad social imperante explotó con virulencia, son las políticas llevadas adelante por el Estado, y por las medidas tomadas en especial desde el año 2003 a la fecha. Decisiones tales como la implementación de políticas públicas de alcance universal como la Asignación Universal por hijo o la Asignación por embarazo, vienen afectando favorablemente a los sectores más desprotegidos de nuestra sociedad.

Según Martinic, se puede decir que las políticas sociales y de acción social que durante los años neoliberales habían virado hacia una concepción *focalizada*<sup>7</sup>, hoy resultan tener una

---

pontífices, especialmente en las emitidas desde León XIII (1891) en adelante, y que han sido completadas con cientos de otros discursos y mensajes de distintos Papas; y 3) La tarea de análisis y otros aportes fruto de distintos estudios sobre los principios y temas de esta doctrina social.

<sup>5</sup><http://definicion.de/caridad/>

<sup>6</sup>[http://www.caritasqr.org/index.php?option=com\\_content&view=article&id=2:ique-es-caritas&catid=27:ique-es-caritas&Itemid=3](http://www.caritasqr.org/index.php?option=com_content&view=article&id=2:ique-es-caritas&catid=27:ique-es-caritas&Itemid=3)

<sup>7</sup> Sergio Martinic se refiere a los enfoques universal y focalizado en su texto "Diseño y Evaluación de Proyectos Sociales". Con respecto al **enfoque universal** dice que busca disminuir la desigualdad social, mejorar la distribución de los beneficios y reducir la pobreza mediante una acción dirigida al conjunto de la población (CIENES, 1995:1). Con respecto al **enfoque focalizado** dice que busca los mismos objetivos pero a través de la asignación de recursos a



concepción *universalista* ya que no existe una drástica reducción del *gasto social*, sino que vemos cómo el Estado viene invirtiendo y elevando los presupuestos<sup>8</sup> y la creación de empleo viene siendo incrementada y sostenida en el tiempo desde el año 2003.

## **OBJETIVOS**

Para Martinic, los objetivos aluden a cambios que ocurren en la situación inicial o de base del problema identificado. Son los resultados previstos o planeados que tienen las acciones del proyecto sobre los problemas diagnosticados en calidad, cantidad y plazos preestablecidos. Expresan la realidad que se pretende alcanzar lograr u obtener a partir de la realización del proyecto. Los objetivos siempre refieren a una realidad positivamente valorada.<sup>9</sup> A continuación se enumeran los objetivos que se pretende alcanzar durante el proceso de práctica:

### **OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN DIAGNÓSTICA**

- Identificar las situaciones problemáticas de las familias beneficiarias de Caritas en la Comunidad del barrio José Luis Cabezas
- Descubrir las características de la población que asiste a Caritas
- Explorar sobre las dificultades que impide a los miembros de la comunidad participar en la institución

### **OBJETIVOS DE ACCIÓN**

---

la población que comparativamente, está más afectada. Este enfoque surge en el contexto de una drástica disminución del gasto social donde el Estado, al mismo tiempo, debe garantizar una mayor eficacia en cuanto a la gestión y capacidad para llegar efectivamente a su población objetivo.

<sup>8</sup> Por ejemplo los presupuestos de salud y educación nacionales.

<sup>9</sup> MARTINIC, Sergio. 1997. Pág 51



- Identificar potenciales familias para participar de las actividades de Cáritas en el Barrio J. L. Cabezas
- Elaborar un diagnóstico comunitario de la situación barrial
- Promover el interés de los beneficiarios de Cáritas de la comunidad, en la participación y organización barrial

### **DESARROLLO METODOLÓGICO**

El relevamiento se llevo a cabo en el barrio José Luis Cabezas perteneciente a la localidad de Isidro Casanova y algunas pertenecientes al barrio lindante “El Tambo” (ver anexos).

El barrio J. L. Cabezas se asentó en ese territorio hace aproximadamente 15 años atrás luego de la apropiación de los terrenos por parte de un grupo de personas que se organizó en el reclamo por una vivienda. El ya mencionado barrio, se encuentra a continuación del barrio “El Tambo”, conocido por el movimiento político que desarrollo allí el dirigente político Luis D’Elia<sup>10</sup>. Ambos barrios se encuentran rodeados de distintos asentamientos y son atravesados por el arroyo Danubio. Esta franja de Isidro Casanova es reconocida como una zona de alta vulnerabilidad social, por el contexto en que se encuentra.

Para comenzar a investigar se realizaron entrevistas con los diferentes referentes de la Institución.

---

<sup>10</sup> En 1985 miles de pobladores sin vivienda, entre los que se encontraba Luis D’Elía, ocuparon las tierras fiscales de El Tambo (en Isidro Casanova, La Matanza) para exigirle al gobierno que se las vendieran y construir allí un barrio urbanizado. Así fue cómo Luis D’Elía organizó a los pobladores como cooperativa, a la que denominaron Unidad, Solidaridad y Organización.





En primer lugar, con la Trabajadora Social de Caritas Analía Quiroga, quien explicó en líneas generales las acciones que realiza Caritas como institución dentro de las comunidades y parroquias en que se encuentra. En segundo lugar, se realizó una entrevista con el Padre Alejandro León de la Capilla San José Copacabana, del barrio J.L. Cabezas donde se realiza la práctica con el fin de comenzar a conocer la historia del barrio y profundizar las problemáticas que presenta. Sería pertinente mencionar las actividades que brinda la Capilla como apoyo escolar, oratoria y catequesis. En tercer lugar con la coordinadora- voluntaria de Caritas, la señora Marcelina. En este momento sería pertinente describir que Marcelina se mostró constantemente reticente a colaborar con las practicantes. A pesar de la resistencia facilitó la lista de las familias beneficiarias de la Institución y brindó una referencia acerca de la situación de cada una de ellas. Por último es conveniente hacer referencia a la participación de una de las voluntarias de la Capilla, la señora Mónica quien sin planificación previa se convirtió en la referente barrial, ya que colaboró constantemente con las practicantes en lo relacionado a la inserción barrial y a la identificación de familias en situación de alta vulnerabilidad social.

Los sujetos que se vieron afectados a las entrevistas, quienes han sido mencionados en el párrafo anterior, sumados a las familias de la comunidad y el grupo de practicantes han sido los actores activos durante todo el proceso de práctica.

“...Toda elección de una metodología significa la puesta en práctica de una determinada concepción. Hablar de participación, de encuentro entre distintos actores, de debate, denota el intento de “abrir” el espectro de los procesos decisorios. En este sentido, la elección de una metodología participativa es en sí misma una decisión estratégica...”<sup>11</sup>

Luego de las entrevistas realizadas se comenzó a elaborar el instrumento para relevar los datos de las mismas, en este caso una encuesta, la cual reflejara los datos de los siguientes módulos: identificación, vivienda, salud, educación, e ingresos. Los módulos fueron seleccionados de acuerdo a criterios consensuados entre el grupo de practicantes y los referentes institucionales anteriormente mencionados. Teniendo en cuenta, que en el barrio, el cura había

---

<sup>11</sup> PAVÓN RICO, Patricia. 2011. Pág 11



observado parte de la población infanto juvenil con aparente ausencia de actividades educativas y/o recreativas por lo cual infirió *“me interesa particularmente la población comprendida en la franja etaria de 9 a 16 años porque son los que se encuentran en la situación más crítica”* además agregó que *“debido a la deserción escolar observada, es que se comenzó a dictar clases de apoyo en la Capilla, gracias a que conseguí financiamiento para pagarles a las tres chicas que vienen dos veces a la semana”*. Es importante destacar que el cura Alejandro León pertenece a la orden de curas Salesianos que trabajan fuertemente con niños, niñas y adolescentes. Por ello, en la confección de las preguntas que forman parte del instrumento encuesta, se hizo hincapié en indagar acerca de las condiciones socioambientales, educativas y de recreación en la que se encuentra esta población. Una de las preguntas sobre las que se focalizó el diagnóstico apuntó a indagar sobre el interés que presentan estos jóvenes a participar en alguna actividad deportiva, artística, cultural, de capacitación entre otras.

Con respecto a cómo fue la construcción del cuestionario utilizado en las entrevistas, las practicantes siguieron las recomendaciones de Sergio Martinic, quién se refiere a cómo debe ser la formulación de las preguntas<sup>12</sup>. Es por eso que se intentó que las mismas fueran claras y comprensibles. Se evitaron los términos confusos o ambiguos, se procuró no incomodar al respondiente y se adaptó el lenguaje de las preguntas y alternativas a las características específicas de los sujetos, considerando los niveles educacionales y culturales.

Durante nuestra práctica, realizamos un total de 27 entrevistas estructuradas o cerradas. Según Martinic, este tipo de instrumento es válido cuando existe suficiente información en torno al problema lo que permita definir un número limitado de respuestas eventuales de los sujetos frente a cada una de las preguntas. La entrevista estructurada tiene un campo amplio de aplicación. Se puede utilizar para tener información sobre conductas privadas y públicas; opiniones y representaciones; motivaciones, expectativas e intereses, estilos de vida y de consumo, etc.<sup>13</sup>

---

<sup>12</sup> MARTINIC, Sergio. 1997. Pág 106

<sup>13</sup> MARTINIC, Sergio. 1997. Pág 104



Una vez construido el instrumento, se realizó una prueba piloto del mismo, implementándolo en campo con tres familias para detectar los inconvenientes que surgieran durante el transcurso de la encuesta. “...Todo instrumento debe ser sometido a prueba antes de su aplicación definitiva...” dice Martinic. Esta prueba permite realizar una validación de tipo concurrente de la información obtenida y revisar, al mismo tiempo, el lenguaje, secuencia y tiempos empleados en su aplicación.<sup>14</sup>

La finalidad de los datos recogidos fue realizar un diagnostico comunitario que pudiera identificar las situaciones y las dinámicas de cada una de las familias encuestadas. En total se relevaron los datos de 27 hogares, 168 personas, de las cuales 64 son adultos (mayores de 18 años) y 104 son niñas, niños y adolescentes (menores de 18 años).

Según Martinic, todo instrumento de medición o de recolección debe cumplir tres requisitos: la pertinencia, la confiabilidad y la validez. La pertinencia es el carácter apropiado o no que se atribuye al instrumento en función del objetivo que se persigue. La confiabilidad del instrumento refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo sujeto o a personas diferentes y en distintos momentos produce iguales resultados y por último la validez alude al grado en que un instrumento realmente mide o registra la variable que pretende medir o verificar.<sup>15</sup>

Las familias de la comunidad que fueron encuestadas durante el proceso de la práctica participaron activamente, no sólo aceptando responder a las preguntas que se les realizaban sino también refiriendo que otras familias pertenecientes a la comunidad se encontraban en una situación crítica y por ello sugerían que también fuesen encuestadas. Es decir, como plantea la publicación realizada por la Universidad de Lanús con respecto a la temática de trabajo comunitario“(...) *la simple enunciación de la participación puede no decirnos demasiado sino se plantea al interior de estrategias políticas de promoción que contengan como proyecto a las comunidades en tanto sujetos activos de esa participación y en contraste con la individualización*

---

<sup>14</sup> MARTINIC, Sergio. 1997. Pág 146

<sup>15</sup> MARTINIC, Sergio. 1997. Pág 145



y atomización de los sectores populares (...)”<sup>16</sup>. Teniendo en cuenta esta conceptualización acerca de la participación que realizan los autores, se considera más que relevante el hecho de que las familias sean las que visualicen y propongan a las demás para ser incorporados al relevamiento. Esta acción hace referencia al termino de comunidad, expresión que la autora Allen<sup>17</sup> plantea “como una red o redes de relaciones informales entre personas vinculadas entre sí por parentesco, intereses comunes, proximidad geográfica, amistad (...) y una de sus características consiste en la capacidad que tienen las redes de personas en movilizar las respuestas individuales y voluntarias frente a la adversidad y poner en juego sus capacidades para dar respuesta a aspectos problemáticos (...)”. Frente a la presencia de las practicantes en el barrio al realizar las encuestas los miembros de la comunidad son quienes se movilizaron para comunicar la situación de vulnerabilidad en que se encuentran. Se puede decir que esta participación de los sujetos se enmarca dentro de los ejes que plantea la Investigación-Acción.

“...La Investigación-Acción ha tenido su fuerte influencia metodológica en el trabajo Social de América Latina, y hoy es posible recuperarla aunque aún siguen siendo criticadas desde las posturas más científicas, más aún en el ámbito académico. Pues, aunque discursivamente no se evidencia una oposición clara, sino más bien hasta se embanderan proyectos sociales con estas metodologías participativas, en la práctica pueden observarse acciones muy poco participativas y problematizaciones de escritorio...”<sup>18</sup>

A medida que se realizaban las encuestas, se pudo llevar adelante la observación participante del contexto barrial y del contexto particular de cada familia, por parte de las integrantes del grupo de práctica, lo que enriqueció el conocimiento de las problemáticas y de la situación real en la que viven. La observación es un proceso de atención voluntaria, intencional u organizada hacia un objeto, situación u acción en un contexto determinado que permite llevar a cabo un registro sistemático, válido, confiable de comportamientos o conductas manifiestas<sup>19</sup>.

<sup>16</sup>Modulo 5 “Organización comunitaria y promoción social”. En Especialización en Abordaje Integral de Problemáticas Sociales en el Ámbito Comunitario. UNLA. 2006

<sup>17</sup> Allen, Ivonne. (2006). Una manera de aproximarnos al Trabajo Social Comunitario. Ficha de Cátedra UNLaM.

<sup>18</sup> PAVÓN RICO, Patricia. 2011. Pág 7

<sup>19</sup> De Hernández R, et al, 1994 en texto de Sergio Martinic, Pág 107



Esta técnica, que se desarrolló originalmente en el terreno de la etnografía y de la antropología, nos permitió involucrarnos en las situaciones observadas, ya que nuestra observación fue participante, es decir que interactuamos e intentamos integrarnos con los sujetos observados buscando toda la información posible a partir de nuestra inserción<sup>20</sup> y siendo esta técnica de medición no obstrusiva<sup>21</sup> registramos algo que fue ocasionado por otros factores ajenos al instrumento de medición.

Así como también es importante mencionar que los miembros de la comunidad al enterarse de la presencia de las practicantes demandaron la visita de las mismas en sus hogares no sólo para efectivizar la encuesta sino también para solicitar información acerca de algunas problemáticas particulares que presentaban, tales como obtención de pensiones por discapacidad, asignación universal, tramitación del documento, entre otros. Según la Ley 23.377, se considera ejercicio profesional del Servicio Social o Trabajo Social a la actividad esencialmente educativa, de carácter promocional, preventivo y asistencial, destinada a la atención de situaciones de carencia, desorganización o desintegración social, que presentan personas, grupos y comunidades, así como la de aquellas situaciones cuyos involucrados requieran sólo asesoramiento o estimulación para lograr un uso más racional de sus recursos potenciales<sup>22</sup>.

Por lo tanto, esta intervención realizada por las integrantes del grupo, se enmarca dentro de la especificidad del rol profesional del Trabajador Social, ya que una de sus acciones es la de asesorar a los sujetos en post de generar la construcción de ciudadanía a través del ejercicio de los derechos y la concientización sobre los valores esenciales para la vida, con el fin de producir instancias de promoción y prevención que fortalezcan el desarrollo y potencialidades de los mismos. "...Bustelo y Minujin, en su trabajo denominado "La política social esquivada" contraponen dos paradigmas de ciudadanía: la asistida y la emancipada. Atribuyen a la primera la predominancia del hombre económico y la maximización del beneficio personal, negando el interés público, y por lo tanto, la solidaridad. La segunda tiene como ejes la constitución de

---

<sup>20</sup> MARTINIC, Sergio. 1997. Pág 108

<sup>21</sup> No obstrusiva: no estimula el comportamiento de los sujetos (MARTINIC, Sergio. 1997. Pág 109)

<sup>22</sup> Ley Nacional N° 23.377 del ejercicio de la profesión del Servicio Social o Trabajo Social



actores sociales y la construcción de la igualdad social, entendida como equidad y como justicia distributiva...”<sup>23</sup> A través de la intervención se propone el fortalecimiento de la ciudadanía emancipada.

### **EMERGENTES SURGIDOS DURANTE EL PROCESO DE PRÁCTICA**

En esta instancia consideramos conveniente confeccionar un apartado para desarrollar y describir, dentro del proceso de práctica, las situaciones emergentes que se fueron presentando.

En los siguientes objetivos de acción, dejamos plasmadas las acciones realizadas:

- Intervenir frente a una situación emergente a través del relevamiento de datos
- Asesorar a las familias del barrio con las problemáticas que ellos mismos manifiestan tener
- Concienciar a los miembros de la comunidad acerca del ejercicio de los derechos sociales

Uno de los primeros emergentes que se presentaron en el comienzo del proceso de práctica fue la reticencia de la señora Marcelina, quien se desempeñaba como voluntaria-coordinadora de Cáritas, perteneciente a la Capilla San José Copacabana. Precedente al inicio de la práctica la voluntaria ya mencionada, había sido desafectada de sus tareas, que consistían en la entrega de alimentos a las familias beneficiarias de la comunidad pertenecientes a la institución, ya que según el relato de los referentes, habían surgido “irregularidades” con respecto al desempeño de sus tareas. Posteriormente el padre Alejandro León fue quien se hizo cargo de la entrega de alimentos a las familias, pero el gran inconveniente que se le presentó fue la ausencia de un registro de las mismas y las situaciones problemáticas del barrio. Por este motivo el Padre solicitó la presencia de las practicantes en la comunidad, quien en la primer entrevista refirió “*es necesario una mirada desde el Trabajo Social acerca de las problemáticas del barrio*”.

---

<sup>23</sup> Nota al pie incluida en la Pág. 117 del texto de AQUIN, Nora (2003), *Ensayos sobre ciudadanía. Reflexiones desde el Trabajo Social*.



Por lo narrado en el párrafo anterior, Marcelina expreso sentirse invadida por la presencia de las practicantes en el barrio, refiriendo *“ya sé a qué vienen ustedes, a controlarme. No sé por qué si yo trabajo bien sola”*. Estas palabras se vieron reflejadas en su accionar durante el transcurso de la práctica, debido al rechazo a ser encuestada y la constante negativa a incluir mas voluntarias-os al trabajo que Cáritas realiza en el barrio.

En segundo lugar como emergente se podría hacer mención a la participación de una voluntaria de la Capilla San José Copacabana, la señora Mónica, quien se desempeña como catequista dentro de la misma y ha manifestado estar más que conforme con el trabajo que llevan adelante las chicas que dan apoyo escolar ya que según refiere *“desde que se da apoyo escolar los chicos ya no repiten”*. En el primer acercamiento al barrio, las practicantes fueron recibidas por ella ya que es la encargada de las llaves de la Capilla. Desde el primer momento Mónica se mostró predispuesta a colaborar con las practicantes, ya sea para facilitar datos respecto de las familias y brindar información acerca del barrio y sus acontecimientos. Por todo lo anteriormente mencionado es que Mónica se convirtió en la referente barrial de las practicantes, sin previa planificación, fue la informante clave dentro de la comunidad.

En tercer lugar otro emergente que se impuso con mayor fuerza desde el primer momento fue el constante asesoramiento a las familias de la comunidad, como ya se ha mencionado anteriormente. La realización de esta intervención no estaba dentro de los objetivos que se habían planteado desde el inicio de la práctica, sin embargo se realizo constantemente frente a las demandas de las familias. Ya sea desde brindar información acerca de cómo obtener beneficios sociales, como el acceso a pensiones no contributivas o a políticas universales. Así como también con respecto al acceso al trámite de la documentación y a la atención frente a problemáticas de salud. Las practicantes consideran que mediante el asesoramiento a las familias se ha intentado llevar adelante una concientización con respecto al ejercicio real de los derechos, apuntando a fortalecer la promoción social. Cuando se hace referencia a la promoción tomamos la definición realizada por los autores de la UNLA, *“principalmente diremos que la promoción es promoción de algo y en este sentido la promoción debe tener como uno de sus fines a realizar los derechos*





ciudadanos, tanto sociales como políticos y económicos, culturales e identitarios. Pero los derechos no son elementos abstractos o simples sanciones formales, sino que su real y efectiva realización tiende al ejercicio concreto de los mismos en la vida cotidiana de los sujetos colectivos”<sup>24</sup>. En esta instancia se menciona que durante el asesoramiento que se realizó a las familias, una de las practicantes observó una situación crítica de alta vulnerabilidad social, al detectar que tres de los seis miembros que componían una familia, presentaban una dificultad permanente<sup>25</sup> y no accedían a los recursos para mejorar su condición. A su vez los miembros carecían de documento nacional de identidad y por ende no accedían al beneficio de pensiones no contributivas. Frente a esta situación, se elevó un informe a la TS Analía, quien derivó la situación al correspondiente Servicio Local.

El último emergente al que haremos mención, fue la problemática derivada de la última inundación. Para poder desarrollarlo haremos una breve referencia a los contextos barriales.

Los barrios J.L. Cabezas y El tambo, se encuentran rodeados de distintos asentamientos y son atravesados por el arroyo Danubio, que se encuentra altamente contaminado, entre otros factores, por la basura que arrojan allí parte de los miembros de la comunidad, debido a la ausencia de recolección de residuos en esa zona. Esto se visualizó con mayor énfasis tras el emergente de la inundación ocurrida durante el mes de octubre, que afectó gravemente a las familias de la comunidad. Debido a esta problemática las practicantes, a pedido de la Trabajadora Social de Cáritas, realizaron un relevamiento paralelo al de las encuestas, para detectar aquellas familias que fueron severamente afectadas por la crecida del arroyo con el fin de que Caritas realice una futura intervención.

En el texto de Héctor Poggiese<sup>26</sup>, que compendia y sistematiza el conjunto de metodologías de planificación y gestión agrupadas –por convención- en la denominación familia de metodologías PPGA, se menciona la **Planificación-acción con participación comunitaria para mapas de riesgo**. Se refiere en este caso a las inundaciones y otros desastres. Su enfoque

---

<sup>24</sup> Ídem referencia 5.

<sup>25</sup> Discapacidad motora, de hipoacusia y epilepsia crónica.

<sup>26</sup> POGGIESE, Héctor. (2011). Páginas 5, 85 y 93





sustenta que no hay desastres naturales sino que aun teniendo origen en fenómenos naturales, tecnológicos, antrópicos, los desastres son, en esencia, una construcción social, el resultado de un proceso de ocupación y de producción en el desarrollo humano vinculado a la naturaleza. Se hace mención a este autor ya que se considera que esta metodología podría ser viable frente a una nueva situación de emergencia.

### **RESULTADOS DIAGNÓSTICOS. PROBLEMATIZACIÓN**

Desde Cáritas Diócesis de G. de Laferrere se brinda asistencia a personas que se encuentran en estado de vulnerabilidad social, distribuyendo los recursos<sup>27</sup> que reciben a manera de donación<sup>28</sup> entre las Capillas, Parroquias e Iglesias pertenecientes a la Diócesis, de manera mensual y a veces bimensual.

Las practicantes fueron convocadas por Cáritas Diócesis de G. de Laferrere y de allí derivadas a realizar la práctica pre-profesional en la Capilla San José- Copacabana, ubicada en el barrio José Luis Cabezas perteneciente a Isidro Casanova, La Matanza. Se pidió lograr obtener datos confiables y seguros acerca de las necesidades del barrio, para poder diagnosticar las problemáticas de las familias que viven en el barrio dado que el registro de beneficiarios de Cáritas, entre otros problemas, se encontraba desactualizado

A partir de un encuentro con una de las voluntarias de Cáritas en el barrio, con el cura de la Capilla y la Trabajadora Social de la Diócesis, las practicantes construyeron una encuesta, herramienta útil para obtener la información necesaria para efectuar el diagnóstico.

La investigación diagnóstica apunta a la elaboración de un diagnóstico que pueda aportar conocimientos. El proceso hacia la problematización se construye a partir de la caracterización de los problemas detectados y el análisis de las situaciones que se hayan reconocido. "...Cuando hablamos de problematizar nos estamos refiriendo a ese esfuerzo por "explicar" un problema,

---

<sup>27</sup> Se brinda, fundamentalmente, asistencia alimentaria, pero también se entregan colchones, ropa, etc.

<sup>28</sup> Las donaciones provienen de Instituciones públicas, privadas, personas - de manera individual- organizaciones, comercios, etc.



hallando relaciones multicausales entre los factores que lo condicionan y los efectos que provoca...”<sup>29</sup>

Las integrantes del equipo de práctica han reflexionado a partir de las situaciones complejas que se presentaron para luego intentar establecer causas, relaciones, intereses y respuestas posibles a las mismas.

Durante el recorrido, se encontraron familias numerosas que viven en situaciones de alta marginalidad social. Las situaciones de desigualdad y exclusión social son las que más abundan.

Para Analizar las problemáticas abordadas, utilizamos el “Modelo Problemático Integrado” o MPI. “...El objetivo de esta técnica es develar, clarificar y organizar la complejidad de los problemas que se abordan. El MPI<sup>30</sup> nos permite contar con un diagnóstico acabado (siempre perfectible) de la realidad estudiada, y de este modo identificar en que problemas debe focalizar la intervención; llamaremos a estos “puntos de ataque” o “procesos críticos”. Dicho modelo se realiza con la participación de la mayor cantidad de actores posibles, previa ponderación de actores...”<sup>31</sup>

Dentro de dicha técnica, identificamos el **punto de ataque**, es decir, la problemática central, que es: “*Desconocimiento por parte de Cáritas, de las problemáticas de la situación barrial*” y el **proceso crítico** “*Escaso capital cultural y social para resolver situaciones de vulneración de derechos*”, también **procesos positivos** como por ejemplo la existencia de espacio físico (ya que la Capilla podría ser utilizada como lugar de reunión), la colaboración de la Trabajadora Social de la Diócesis y el Cura de la Capilla San José-Copacabana y el compromiso de las practicantes que derivó en largas horas de dedicación a la tarea de encuestar para recabar la información necesaria y comenzar a forjar algún tipo de vínculo con los vecinos, ubicándose en el lugar de nexo entre Cáritas y ellos.

Mencionaremos aquí también algunas problemáticas vinculadas a la mencionada como central:

---

<sup>29</sup> PAVÓN RICO, Patricia. 2011. Pág 4

<sup>30</sup> ROBIROSA, Mario “Turbulencia y Planificación Social”, UNICEF/Siglo XXI, Bs.As. 1990.

<sup>31</sup> PAVÓN RICO, Patricia. 2011. Pág 13



- *Escaso capital cultural y social para resolver situaciones de vulneración de derechos.*
- *Débiles redes de contención familiar*
- *La dificultad familiar para sostener la continuidad educativa de niños y jóvenes*
- *La dificultad para el acceso al trabajo formal*
- *Dificultad de acceso a espacios recreativos comunitarios*
- *Desarticulación entre Instituciones del Barrio*
- *Escasez de participación en espacios de reflexión sobre el rol de la mujer*
- *Escasez de espacios culturales para jóvenes y niños*
- *Enfrentamiento entre barrios linderos<sup>32</sup>*
- *Discriminación étnica entre miembros de la Comunidad<sup>33</sup>*
- *Naturalización de la vulnerabilidad social, familiar y comunitaria.*

### **RESULTADOS DE LA INTERVENCIÓN**

El texto de Sergio Martinic<sup>34</sup> hace referencia a la evaluación como una actividad permanente e integrada al ciclo de vida de los proyectos sociales y educativos que aspiran a producir cambios en la realidad económica, social y cultural de los sectores más pobres y mejorar con ellos sus oportunidades y calidad de vida en la sociedad.

Para producir estos cambios, los proyectos intervienen en los conocimientos, en las organizaciones, en los servicios sociales y dar cuenta de los resultados obtenidos en estos campos de la realidad es el objeto de la evaluación.

Hay evaluación antes, durante y después del proyecto. Cada una de ellas tiene su especificidad en cuanto a objeto, diseño y herramientas metodológicas de trabajo.<sup>35</sup>

---

<sup>32</sup> La rivalidad del Barrio Cabezas se da principalmente con los Barrios “El Tambo” y “Villegas”.

<sup>33</sup> El barrio, según referentes de la Capilla San José- Copacabana, tiene un importante número de pobladores provenientes de países limítrofes, fundamentalmente de Bolivia.

<sup>34</sup> MARTINIC, Sergio. 1997. Pág 7

<sup>35</sup> MARTINIC, Sergio. 1997. Pág 117



A partir del análisis de los resultados de las encuestas realizadas, se obtuvieron los siguientes datos. A partir del modulo de **identificación** se observó que sobre un total de 27 familias de la comunidad, 168 personas en total; un 38 % son adultos (mayores de 18 años) y un 62 % son niños, niñas y adolescentes. A su vez de esta totalidad, el 93 % son de nacionalidad argentina y solo el 7% son extranjeros. Este último dato se convierte en una contradicción con respecto a lo que se suponía por lo relatado por uno de los referentes que mencionaba la fuerte presencia en el barrio de la comunidad boliviana. Esto puede ser el reflejo de la escasa tolerancia por la diversidad cultural, pero no sería pertinente asegurar que esta es la causa ya que no se ha indagado en la cuestión. Otro dato notable es que el 87 % de la población relevada cuenta con el documento de identidad, mientras que el 13 % no cuenta con él; siendo esto un dato relevante a tener en cuenta. Si bien no es la mayoría, el porcentaje se considera alto teniendo en cuenta la importancia del derecho a la identidad, al cual este sector no ha accedido aun.

Los porcentajes en relación a la de **vivienda** son: 50 % casas de material 43 % casillas/ranchos y el 7 % en cuartos. El 93 % de las familias cuenta con el servicio de agua potable mientras que el 7 % aun no. Con respecto al desagüe del baño el 46 % tiene sólo pozo ciego, el 39 % tiene pozo con cámara séptica y el 11 % tiene desagüe hacia el arroyo, este último dato como muestra de la contaminación del arroyo que afecta a todos los miembros de la comunidad.

Con respecto al módulo de **educación**, se identifica que el 63 % de los niños, niñas y adolescentes concurren a un establecimiento educativo, el 10 % no asiste actualmente ya que han desertado escolarmente y el 27 % nunca ha asistido ya que son menores de 5 años que aun no están en edad de asistir. El 92 % de los adultos asistió a la escuela, alcanzando el 20 % el nivel primario, el 7 % la secundaria y el resto no habiendo finalizado ninguno de los niveles ya mencionados. Además el 8 % asiste actualmente, no se han registrado adultos que no hayan asistido alguna vez. En su mayoría los que han desertado lo han hecho por cuestiones económicas, ya que abandonaron los estudios para comenzar a trabajar; siendo la segunda causa el escaso interés y/o escasa motivación para finalizarlos. Del total de la población con respecto a la realización de actividades de recreación y capacitación, el 27 % refiere estar interesado en



participar en talleres de capacitación laboral, el 26 % en actividades deportivas y el 40 % no manifestaron interés en ninguna actividad. Esto expresa el escaso interés en participar de algún espacio de recreación.

En lo relacionado al módulo de **salud**, el 96 % no se encuentra bajo ninguna cobertura de salud, atendiéndose frente a alguna problemática, el 55 % en hospitales públicos y el 40 % en salitas barriales. Se ha detectado que el 8% de la población presenta alguna dificultad permanente, es decir presenta alguna discapacidad, ya sea del tipo motora, psíquica, crónica u/o mental.

Por último dentro del modulo de **ingresos**, el 58 % de los adultos trabaja y el 42 % no realiza ninguna actividad laboral. También se ha detectado y es de suma importancia que el 12 % de los niños, niñas y adolescentes se encuentran trabajando en colaboración de algún familiar adulto. Además con respecto a los ingresos el 92 % de la población no se encuentra percibiendo ningún plan o programa social; el 80 % de los niños, niñas y adolescentes se encuentran cubiertos por la AUH y el 20 % aun no, debido en su mayoría a la falta de documentación.

“...Avanzado el desarrollo del diagnóstico social o evaluación diagnóstica, los trabajadores sociales nos encontramos con el enorme desafío de definir el problema central de nuestra intervención, el objeto de intervención...”<sup>36</sup>Debido al escaso tiempo disponible, las alumnas no trabajarán sobre el objeto de intervención identificado pero plantearán posibles líneas de acción para ser trabajadas en futuros procesos de práctica. “...Los procesos de intervención “parecen tener principio y fin, pero no son más que parte de un ciclo más amplio, la realidad misma...”<sup>37</sup>

Por los datos expuestos, el grupo de practicantes sugiere:

- Reforzar el espacio de apoyo escolar que brinda la Institución Cáritas a través de la Capilla San José-Copacabana, para que no se profundice la problemática de deserción escolar

---

<sup>36</sup> PAVÓN RICO, Patricia. 2011. Pág 2

<sup>37</sup> PAVÓN RICO, Patricia. 2011. Pág 2



- Se sugiere la implementación de talleres de capacitación laboral, habiendo sido los más mencionados en el relevamiento: costura, panadería y albañilería
- Se sugiere la implementación de actividades recreativas para niños, niñas y adolescentes con el fin de construir un espacio de contención para los mismos. Según el relevamiento realizado, las más destacadas son: fútbol, danzas y gimnasia,
- Fomentar la importancia de sostener un espacio de participación comunitaria, donde los miembros de la misma puedan resolver conjuntamente las problemáticas que se presenten
- Organizar a los miembros de la Comunidad en pos del cuidado del medioambiente. Gestionar a las autoridades Municipales la colocación de containers en lugares estratégicos, donde se realice la recolección de residuos. Esto redundaría en un saneamiento ambiental positivo.
- Se sugiere la intervención de la TS en relación a la problemática de documentación de parte de los miembros de la comunidad.
- Se sugiere la pronta organización del voluntariado de Cáritas dentro de la capilla, con el fin de que esta se convierta en un espacio de participación de la comunidad.
- Por la diversidad y cantidad de situaciones problemáticas que presenta la comunidad se sugiere la incorporación de Trabajadores Sociales y/o técnicos en Servicio Social dentro de la Diócesis de G. de Laferrere.

Al analizar el proceso de práctica realizado se observa que las practicantes lograron cumplir con los objetivos planteados, tanto de investigación como de acción, desde el momento de inserción. A través de las encuestas realizadas y las observaciones del contexto familiar se pudieron identificar cuáles eran las problemáticas que presentaban tanto las familias beneficiarias de Caritas como las demás encuestadas. Mediante esta identificación se lograron descubrir parte



de las características que presenta la población, así como también visualizar las distintas dinámicas familiares.

A través del relevamiento realizado a las familias que no participan de la institución se pudo identificar cuáles eran potenciales beneficiarios para recibir los recursos que brinda Cáritas y para invitarlos a participar de futuras actividades que se pretenden desarrollar dentro de la Capilla.

A raíz de las acciones realizadas es que se llegó a los resultados diagnósticos que se presentaron anteriormente, que derivan en las sugerencias de posibles líneas de accionar a realizar desde la institución para construir un espacio de participación comunitaria.

El Trabajo Social comunitario se presenta como un gran desafío, ya que el mismo requiere por parte del TS, del profundo conocimiento de las problemáticas de las familias que componen dicha comunidad, los recursos disponibles, ya sean institucionales, humanos, financieros, entre otros. El trabajo territorial requiere constancia en la construcción de vínculos con los actores de la comunidad, a la vez que esto demanda tiempo y dedicación. Si bien el tiempo de práctica resulta insuficiente para consolidar vínculos con los miembros de la comunidad, las practicantes han logrado generar empatía con algunas familias.

A partir de esta observación se puede comprender la limitación que afronta la Trabajadora Social Analía Quiroga para intervenir a nivel comunitario en cada uno de los barrios que conforman la Diócesis de Laferrere, con el factor extra que presenta la amplitud del municipio matancero.

### **CONCLUSIÓN GRUPAL**

*Para que pueda ser he de ser otro,  
Salir de mí, buscarme entre los otros,  
los otros que no son si yo no existo,  
los otros que me dan plena existencia*  
Octavio Paz

En nuestra intervención, tomamos como marco de referencia la conceptualización que aporta la autora Nora Aquín, para desarrollar el proceso de nuestra práctica, cuando dice “*nos inscribimos en la línea que sostiene la importancia de profundizar y expandir la ciudadanía en el*





*trabajo comunitario, en tanto potencie la realización de los valores de solidaridad, justicia, igualdad y libertad”.*<sup>38</sup>

Durante el transcurso de nuestra práctica pre profesional, desarrollada en la comunidad del Barrio José Luis Cabezas, elaboramos un diagnóstico comunitario. Dicho diagnóstico fue realizado con la finalidad de que se convierta en una herramienta de utilidad para la Institución Cáritas en la que nos insertamos e intervenimos. Es el objetivo de la institución y de las practicantes, que la Capilla sea un espacio de participación comunitaria donde los miembros de la misma, interaccionen en post de resolver situaciones problemáticas. Sería conveniente citar a Carlos Eroles quien es mencionado a su vez por la Lic. Ivonne Allen, donde describe al Trabajo Comunitario (en la comunidad) como aquello que forma parte de un conjunto de prácticas sociales que tienen como objetivo generar procesos de desarrollo en donde se encuentran involucrados distintos actores con diferentes objetivos, intereses y posiciones, los que paralelamente podrían cooperar o confrontar en pro del desarrollo barrial, regional, etc.<sup>39</sup> Como se ha venido mencionando, crear el espacio junto, con y para los miembros de la comunidad, ha sido lo principal a realizar.

Nos encontramos más que conformes con las acciones realizadas durante el cuatrimestre, creemos que hemos alcanzado los objetivos propuestos desde la cátedra, la institución y al interior de nuestro grupo; así como también pudimos cumplimentar otros que no estaban planificados. Ha sido una práctica enriquecedora, tanto para nuestra formación profesional en relación a la articulación teórico práctica y aplicación de conocimientos ya adquiridos a lo largo de nuestra formación profesional, como también para nuestra cotidianeidad en relación a lo que significa trabajar en grupo, “unirse a otros para lograr una meta en común”. Logramos consolidarnos como grupo de practicantes, sentimos que nos hemos comprometido con el trabajo que realizamos en la comunidad así como con los referentes y miembros de la misma.

---

<sup>38</sup> AQUIN, Nora (2003) El Trabajo Social Comunitario en las actuales condiciones: fortalecer la ciudadanía, en Aquín Nora (Comp.) Ensayos sobre ciudadanía. Reflexiones desde el Trabajo Social. Espacio Editorial: Buenos Aires (Págs. 113 a 125). Lo citado corresponde a la página 123





Esta práctica desde el inicio se presentó como un desafío para nosotras, debemos reconocer que comenzamos con algunos prejuicios acerca de las prácticas asistencialistas que realiza Caritas, de la visión y concepción que sostiene al intervenir desde una institución como lo es la Iglesia Católica. En esta instancia donde hemos finalizado la práctica, comprendimos y afirmamos que la asistencia directa, además de ser un derecho, es el medio para lograr alcanzar la promoción social de los actores. Así como también pudimos observar que a pesar de los valores morales, como la caridad, que movilizan a la Iglesia, se realiza un trabajo comunitario que busca promover las potencialidades de los sujetos y empoderarlos para que logren transformar su realidad y la de su comunidad. Desde nuestra práctica creemos que hemos apoyado a la comunidad y a la institución para que logren construir un espacio que fortalezca y potencie los lazos comunitarios.

Para terminar y tomando palabras del Dr. Eduardo Barcesat<sup>40</sup>, quién manifiesta con acierto, “...un ser humano que no come regularmente, que no tiene asistencia médica, un trabajo decente, una vivienda digna, difícilmente podrá ejercitar, en conciencia, el conjunto de los derechos civiles y políticos. De igual manera si tuviera satisfechos los derechos económicos, sociales y culturales, pero no pudiese expresar sus ideas o creencias, buscaría potenciar sus espacios de libertad...” Lo que destaca el autor, es lo inescindible de ambas categorías de derecho, a los que muchas veces se les quiere dar desigual tratamiento. “...Será la tarea de este siglo la de realizar esos derechos (los económicos, sociales y culturales) que se vienen proclamando hace más de cincuenta años, haciéndose cargo de que el derrotero social no ha sido el señalado por esas cartas, declaraciones y tratados. Las desigualdades sociales se han incrementado....” Continúa diciendo “...O se abandona toda formulación en materia de derechos humanos, alzando el estandarte de *sálvese quien pueda*, agudizando el egoísmo y la falta de solidaridad como nuevos valores morales, o tomamos la política de derechos humanos como una herramienta de transformación llevando a la realidad lo que está proclamado en los tratados: *seres humanos libres respecto del temor y la miseria...*”.

---

<sup>40</sup> BARCESAT EDUARDO, “Bicentenario de la Revolución de Mayo”, La plena Judiciabilidad de los Derechos Económicos, Sociales y Culturales, Facultad de Derecho, C.A.B.A., 2010.



## **CONCLUSIÓN INDIVIDUAL**

(S. Mariel González)

*“... ‘La vida me ayudó a distinguir que la fe es previa a la militancia política’  
Jorge Torres Carbonell<sup>41</sup>”*

Durante este transcurso de práctica, integré un grupo de trabajo junto a tres compañeras con las que no había tenido oportunidad de relacionarme antes, y el proceso resultó ser muy bueno y satisfactorio. Por otra parte, si bien la Institución Cáritas no había sido mi primera opción como Centro de Prácticas, terminó siendo un espacio apreciado y donde pude quitarme prejuicios y ahondar en mis convicciones e ideología.

Cáritas brinda asistencia. No podemos negar la necesidad de asistencia, sobre todo a los sectores más excluidos, pero nuestra tarea debe ser la de trabajar en pos de la promoción de derechos. “...El trabajo comunitario comprende componentes técnicos y políticos. Los primeros corresponden al conjunto de instrumentos y procesos que permiten la aplicación de recursos a la satisfacción de determinadas necesidades. Los segundos se refieren a los procesos de negociación y decisión entre actores sociales, políticos e institucionales sobre gestión, uso y destino de tales recursos...”<sup>42</sup>. El componente político siempre está cargado de ideología y valores éticos. Mi posición es trabajar para construir una sociedad con igualdad de oportunidades, más inclusiva y con más y mejores derechos.

Durante nuestra práctica realizamos entrevistas a muchas familias y esa tarea me hizo reflexionar acerca de lo exactas y profundas que son las palabras de Bourdieu cuando escribe “...la entrevista puede considerarse como una forma de ejercicio espiritual que apunta a obtener, mediante el olvido de sí mismo, una verdadera conversión de la mirada que dirigimos a los otros en las circunstancias corrientes de la vida...”<sup>43</sup>.

---

<sup>41</sup> Jorge Torres Carbonell, cura de la villa Rodrigo Bueno, entrevistado en el libro PREMAT, Silvina, *Curas Villeros, de Mugica al padre Pepe, Historias de lucha y esperanza*. Editorial Sudamericana, Avellaneda, Bs. As. abril 2012

<sup>42</sup> ALLEN, Ivonne (2006)

<sup>43</sup> BOURDIEU, Pierre (1999)



Como futuros trabajadores sociales no podemos dejar de reconocer la tarea que lleva adelante la Iglesia como Institución en cuanto a la organización del voluntariado que asiste a personas en situación de exclusión, marginación y miseria. Pero también creo que nuestro rol debe ser el de transformar y el de transformarnos con cada acción y tenemos la obligación de saber para quién trabajamos y en pos de qué objetivos. La temática de la ciudadanía es un tema vigente en el que debemos posicionarnos para trabajar en el saneado de las instituciones democráticas para contrarrestar la desigualdad social.

### **CONCLUSIÓN INDIVIDUAL**

(Romina Halelo)

Durante el proceso de práctica me sentí de diferentes maneras según se fue desarrollando el mismo.

En un principio sentí miedo, miedo a lo desconocido, por no saber cual era papel que iba a desempeñar en la institución y que objetivos se esperaban de mí.

Luego de informarnos, la T.S Analía y el padre, que necesitaban la mirada del rol profesional acerca de la comunidad del barrio San José Copacabana, me sentí en primera instancia contenta por percibir el valor que los profesionales nos daban; a si mismo me sentí un poco insegura, también, por miedo a no poder cumplir eficazmente dicho proceso.

Por ultimo me sentí muy cómoda debido a que tanto a mi como mis compañeras nos dieron libertad de acción. Pude elaborar con ellas el instrumento de tipo en cuesta sin ser siquiera cuestionado; si bien se relevaron datos de familias que ellos presentaron, pudimos pasar los límites y seguir relevando datos de otras personas que aun no estaban incluidas.

Sentí el apoyo de Analía, aunque no estuvo presente personalmente, tenia en cuenta que frente a cualquier circunstancia, duda, ella iba a ayudarme.

Respecto del desempeño en la comunidad, sentí la colaboración de referentes barriales, se logro una vinculación con los miembros del barrio, porque además de relevar sus datos en



muchos casos se pudo brindar información para algún tipo de gestión; y justamente poder ayudar a los demás, aunque sea en mínimas cuestiones, es lo que me hace feliz.

En la comunidad hubo una persona que no estaba de acuerdo con nuestra tarea, por pensar que quisimos reemplazarla, ese fue un pequeño obstáculo que supimos superar a través del dialogo y el no detenernos en ese tipo de cuestiones.

Respecto de mis compañeras, logramos una buena conexión e interacción en el grupo, en todo momento logramos ponernos de acuerdo.

### **CONCLUSIÓN INDIVIDUAL**

(Carina Ávalos)

Durante el momento de la inserción en la institución de práctica y al momento de conocer el barrio en el cual se realizara la misma se presentaron dudas e incertidumbres sobre el trabajo que realizaríamos durante el proceso de práctica, pero luego de comenzar a tener contacto con las familias del barrio y de planificar la tarea de acuerdo con el tiempo con el que contábamos, el proceso de práctica se fue visualizando y el trabajo comenzó a ser agradable.

El hecho de ingresar a los hogares y conocer en particular la situación de cada familia fue ampliando la visión de las problemáticas que presentaba la comunidad y se fue clarificando el camino para analizar dichas problemáticas para llegar al objetivo de elaborar el diagnostico de esta comunidad.

Tal vez me hubiese gustado poder intervenir sobre alguna problemática en particular para influir de una manera más directa sobre las familias del barrio. Pero teniendo en cuenta que se trata de un barrio en el que la institución no realiza ninguna intervención, más que la asistencia directa, me doy cuenta de la importancia que tiene el trabajo realizado por este grupo de practicantes para conocer en profundidad los problemas por los que esta atravesando esta comunidad y para dejar el camino allanado a futuras practicantes para elaborar líneas de acción en prácticas futuras, ya que si no se indaga a quienes forman parte de la comunidad es difícil realizar una intervención adecuada.



Ya encontrándonos cerca del momento del final y el cierre de la práctica, surge como reflexión lo motivante que es ver que hay tantas cosas para hacer en esta comunidad y que las familias demuestran tanta predisposición para trabajar en las propuestas que se les presentan para mejorar la calidad de vida de ellos mismos. Además es gratificante haber podido construir vínculos con algunas familias y personas en particular, con los cuales se puede mantener un contacto para futuras intervenciones.

### **CONCLUSIÓN INDIVIDUAL**

(María Fernanda Feria)

Tras haber finalizado el proceso de práctica correspondiente a este cuatrimestre, he logrado despojar los prejuicios que tenía con respecto a la labor que realiza Caritas en la comunidad. La concepción que tenía de la institución como asistencialista se ha casi disuelto en el transcurso de la cursada, aun me hacen “ruido” algunas cuestiones. El interés de la TS de Caritas, la licenciada Analía, y del padre Alejandro León, de realizar un diagnóstico comunitario de las problemáticas del barrio con la finalidad de intervenir sobre ellas en un futuro, denota la importancia de resolver cuestiones que van mas allá de la entrega de la bolsa de alimentos que realizan mensualmente. Es decir, que desde Caritas intentar lograr la promoción social de los sujetos; obviamente no desde la misma direccionalidad ético política que los trabajadores sociales, pero aun así apuntan a lo mismo que nosotras.

Con respecto al grupo con el cual realicé la práctica, me siento mas que satisfecha, compartí y disfrute de esta instancia de aprendizaje junto a mis compañeras. A su vez nos hemos sentido protagonistas junto con los miembros de la comunidad durante la intervención, en cada encuentro se vivió un ambiente de buena predisposición y alegría por lo que estaba sucediendo.

La práctica ha logrado que incorpore nuevos conocimientos y aplique los ya aprehendidos. En fin me siento más que satisfecha y conforme con el trabajo realizado, no sólo por los resultados y el buen equipo de práctica que conformamos, sino especialmente porque



frente al desafío de comenzar en una institución la práctica pre profesional confirmo que el Trabajo Social es lo mío.



# ANEXOS



## **BIBLIOGRAFÍA**

- ✓ MARTINIC, Sergio. 1996. *Diseño y Evaluación de Proyectos Sociales*. OMEXANI/CEJUV
- ✓ **Conceptos de Caridad:**  
<http://definicion.de/carida/>  
[http://www.caritasqr.org/index.php?option=com\\_content&view=article&id=2:ique-es-caritas&catid=27:ique-es-caritas&Itemid=3](http://www.caritasqr.org/index.php?option=com_content&view=article&id=2:ique-es-caritas&catid=27:ique-es-caritas&Itemid=3)
- ✓ **Concepto de Doctrina Social de la Iglesia:**  
[www.donboscobaires.com.ar/acad/.../doctrina-social-de-la-iglesia.doc](http://www.donboscobaires.com.ar/acad/.../doctrina-social-de-la-iglesia.doc)
- ✓ PAVÓN RICO, Patricia. 2011. Problematicación. UNLaM. Ficha de cátedra.
- ✓ MÓDULO 5 “Organización comunitaria y promoción social”. En Especialización en Abordaje Integral de Problemáticas Sociales en el Ámbito Comunitario. UNLA. 2006
- ✓ ALLEN, Ivonne (2006): Una manera de aproximarnos al Trabajo Social Comunitario. Ficha de Cátedra UNLAM.
- ✓ **Ley Nacional Nº 23.377** del ejercicio de la profesión del Servicio Social o Trabajo Social, Link utilizado:  
[http://www.trabajo-social.org.ar/index.php?option=com\\_content&view=article&id=53&Itemid=68](http://www.trabajo-social.org.ar/index.php?option=com_content&view=article&id=53&Itemid=68)





- ✓ AQUIN, Nora (2003) El Trabajo Social Comunitario en las actuales condiciones: fortalecer la ciudadanía, en Aquín Nora (comp) Ensayos sobre ciudadanía. Reflexiones desde el Trabajo Social. Espacio Editorial: Buenos Aires (Págs. 113 a 125). Lo citado corresponde a la página 123
- ✓ POGGIESE, Héctor. (2011). *Planificación Participativa y Gestión Asociada (PPGA)*. Caps. 3 al 8. Espacio Editorial. Bs. As. (Págs. 63 a 112)
- ✓ ROBIROSA, Mario “Turbulencia y Planificación Social”, UNICEF/Siglo XXI, Bs.As. 1990.
- ✓ PREMAT, Silvina, Curas Villeros, de Mugica al padre Pepe, Historias de lucha y esperanza. Editorial Sudamericana, Avellaneda, Bs. As. Abril 2012.
- ✓ BARCESAT EDUARDO, “Bicentenario de la Revolución de Mayo”, La plena Judiciabilidad de los Derechos Económicos, Sociales y Culturales, Facultad de Derecho, C.A.B.A., 2010.