**WEBER**:**la intervención en acción social** es racional con arreglo a fines porque siempre tiene una intencionalidad en la que se es consiente de su accionar y objetivos

**LUCKMAN:** las relaciones sociales y las expectativas reciprocas son el proceso mediante el cual la acción rutinaria institucionaliza su accionar . La institucionalización permite la reproducción y legitimación de un acción.

Sociedades humanas se encuentran en la naturaleza y en la historia. En las condiciones históricas se hallan los actos humanos que modifican la existencia social.

Teorías de la acción institucional

Las teorías funcionalistas (Spencer-Malinowski) se caracterizan por su individualismo donde las instituciones se caracterizaban por cumplir funciones especializadas y los sujetos vistos como individuos en actuación conciente de sus actos y con intereses que perseguirían fines propios.

Durkheim y Weber no hablan de institución sino de hechos sociales, del transito de la conciencia individual.

Para Parsons las instituciones estipulan modelos orientativos de la acción social llegando asi a una teoría sistemática.

Según Schelsky cuanto más cubiertas estén las necesidades humanas (institucionalizadas) mas se desarrollan

La historicidad o la transmisión generacional da carácter obligatorio a una acción. Es decir, la manera de actuar pasa a ser de carácter objetivo. Surge asi **el problema de legitimación** donde las relaciones de poder institucionalizan el accionar dándole carácter objetivo. Esto produce que algunas acciones se reproduzcan y otras no, son los cambios propios de la dinámica social, lo instituido en pugna con lo instituyente. Lo que se legitima es que la solución a un problema determinado sea determinada respuesta entonces se rutiniza como acción común y se desarrolla mediante transmicion generacional, componentes de la tradición que obliga a la acción.

Las instituciones organizan la solución de los problemas humanos fundamentales liberando a los hombres mediante soluciones para los problemas de su vida, al mismo tiempo garantizan y conservan la permanencia del orden social

(Velez Rastrepo)

Distincion entre conocimiento, teoría e ideologización para la construcción de conocimiento y fundamentación de la profesión.

Las teorías deben situarse como orientadoras y utilizar teorías abiertas que permitan dialogo racional . racionalidad(autocritica y debate) NO razionalizacion (dominio de ciencia y técnica). El uso instrumental y racionalizador de la teoría llevan a ópticas deterministas del TS

**TIPOS de actuación profesional:**

**Asistencial:** satisfacción de necesidades básicas mediante prestación directa de servicios sociales a personas que requieren respuesta inmediata en situación especial o de crisis.

**Promocional:** potencia capacidades individuales y recursos colectivos. Pone énfasis en la respuesta de los afectados. Se basa en la motivación, participación activa, autogestión y autonomía como principios reguladores. Las principales estrategias de acción son Educación y capacitación.

**Preventiva:** opera sobre las causas generadoras de determinados problemas para evitar su aparición. Educación como estrategia clave

**Educativa**: acompañamiento en el proceso de producción y reproducción de actitudes y valores constructores de identidades y subjetividades. Azamiento de valores necesarios para la convivencia social.

**NIVELES de actuación profesional:**

**Actuación directa:** contacto cara a cara del profesional con las personas. El clima de la relación se constituye en elemento favorable para la modificación de la situación

**Actuación indirecta:** actividades que no requieren del contacto personal pero importan para realizar el nivel directo de actuación. Crea un clima aséptico e impoeronalizado.

De Robertis

**TECNICAS**: son los procedimientos operativos transmisibles y susceptibles de ser aplicados en las mismas condiciones. Se utilizan como herramientas para investigación (recolección de información y analisis)