PSICOSOCIOLOGÍA DE LAS ORGANIZACIONES



TECNICATURA UNIVERSITARIA EN ADMINISTRACIÓN BANCARIA

TRABAJO PRÁCTICO - UNIDAD VII

**Aclaración importante**: Los trabajos prácticos (TP) son una herramienta útil a la hora de confrontar cuestiones que entendimos con respecto a la lectura realizada, fija conocimiento, tener hecho el TP y además corregido, les sirve a la hora de dar el examen final. Ya que con una lectura para refrescar conceptos del apunte y reforzar con lo puntual del TP cierra un proceso de estudio exitoso, esa es su finalidad.

Con respecto al TP propiamente dicho; las respuestas deben contener lo importante de los conceptos que se solicitan, para ello realice varias lecturas del texto, subraye lo que considere importante y tenga su guía de lectura a mano, le será útil. Recuerde que no se busca cantidad de renglones escritos, pero sí calidad de comprensión de los textos, cualquier duda que les surja tiene a su disposición un glosario, y por supuesto, el tutor que lo acompañará en este proceso de construcción de saberes.

**ACTIVIDAD**

Luego de ver el video, explicar ¿qué es un conflicto? ¿Y qué maneras hay de gestionarlo? ¿y de superarlo?

<https://www.youtube.com/watch?v=ZgaidCmzfHk>

***Conflicto***: Es un proceso cuyo momento inicial se produce cuando una parte percibe que otra puede provocar un efecto negativo o adverso en algún tema o asunto de interés de la primera parte.

***Maneras de Gestionar un conflicto***:

+ Basada en el poder: gana el más poderoso.

+ Basada en los derechos: gana el que los posee.

+ Basada en los intereses: cada parte intenta arribar a una conclusión.

***Superación de los conflictos***: La negociación aparece como una forma de resolver conflicto en las organizaciones. Su supuesto inicial es que cada una de las partes cede algo y por ello obtiene algo que le favorece. Requiere de un mínimo de paridad entre las partes. La negociación tiene relación con la influencia e involucra a más de dos personas. Puede producirse mediante un proceso de empatía que significa posicionarse en lugar del otro.