**PRODUCTIVIDAD**

**PRODUCTIVIDAD:** *Modo en que se combinan* (Puede ser con mayor o menor eficiencia) *el volumen total de la producción y el volumen total de los factores de producción.* **🡪 Se expresa en un valor numérico**

**PRODUCCIÓN:** Cantidad de bienes que produzco 🡪 **PRODUCTIVIDAD:** Como convine los factores que utilicé para producir una determinada cantidad de bienes.

**Productividad según la OIT:**

**PRODUCCIÓN**  
 **PRODUCTIVIDAD** **=**  
 **INSUMOS**

* **Mejorar la productividad a bienes:**   
  Ej.: Estandariza el proceso de trabajo, simplificando tareas.
* **Mejorar la productividad a servicios:**

Ej.: Weber: Aporta características de las org. Burocráticas en sociedad de masas.

**INICIO DEL INTENTO DE MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD:** Comenzó en la **Revolución Industrial** por las **colonias**  que tenía **Inglaterra** para colocar sus bienes.  
Comienzan a aparecer los **inventos.**

### Inventos [(≠)](https://ar.answers.yahoo.com/question/index?qid=20080306125203AAhjItI) Innovaciones

### Bien o servicio en una etapa primaria si se generaliza será una, es decir cuando, el invento (lo nuevo) se generaliza. En esta etapa desaparecen los talleres artesanales y aparecen las grandes fábricas con trabajadores que venden su fuerza de trabajo.

### Nueva Org. Industrial + Org. Social 🡪 El prestigio del individuo depende del lugar que ocupa en la org.

### Taylorismo. Fordismo.

### División internacional del trabajo: Donde existían:

### Países centrales: Industriales que manufacturaban la materia prima que compraban a los países periféricos la cual pagaban menos por ser bienes primarios 🡪 Ej.: Inglaterra.

### Países periféricos: Agroexportadores de materia prima que compraban los bienes ya manufacturados a los países centrales por los cuales pagaban más por ser bienes elaborados 🡪 Ej.: Argentina.

### 

### FACTORES DE LA PRODUCCIÓN: Los principales son los siguientes

### *Tierra:* Infraestructura.

### *Trabajo*: Mano de obra.

### *Capital.*

### Materiales.

### Instalaciones.

### Máquinas y herramientas.

### INSUMOS:

### Tangibles: Se pueden ver y tocar 🡪 Ej.: Materia prima, planta (Infraestructura), etc.

### Intangibles: No se pueden ver ni tocar 🡪 Ej.: Cultura organizacional, capacitación, satisfacción laboral, etc.

### INSUMO PARCIAL ESPECÍFICO: Representa la cantidad de insumos que se necesitan para obtener una unidad del producto.

### INSUMO

### INSUMO PARCIAL ESPECÍFICO = PRODUCCIÓN

### TIPOS DE PRODUCTIVIDAD: Se puede dividir en:

### Productividad total: Remite a la cantidad producida intangible en relación con todos los insumos intangibles utilizados. Refleja el funcionamiento conjunto de todos los insumos necesarios para obtener la producción La productividad total se deberá tener en cuenta también con las productividades parciales, todo se transforma a valores monetario.

n

### PRODUCTIVIDAD TANGIBLE

### PRODUCTIVIDAD TOTAL = INSUMOS TANGIBLES

### 

### Según como da el resultado del cociente determinaremos la productividad:

### Si da 1 no hay pérdidas, ni ganancias.

### Si da + 1 (Ej.: 1,5) hubo ganancias.

### Si da – 1 (Ej.: 0,5) hubo pérdidas.

### Productividad total tangible: Se refiere a:

### Unidades fabricadas: hayan sido o no vendidas para uso interno (Ej.: Edenor que además de producir energia tambien la utiliza) o externo para la venta.

### Unidades en proceso de fabricación: para uso interno o externo.

### Renta en colocaciones financieras: Utilizando recursos financieros del mercado. Suele ser ignorado para medir la productividad🡪 Ej.: Renta por inversiones permanentes, financiación a proveedores, etc.

### Otros ingresos: Aquellos no incluídos en los anteriores.

### Insumos tangibles: Se refiere a:

### RR.HH: Mano de obra directa e indirecta. Operarios, adm, profesionales, supervisores, etc.

### Insumos materiales: MP, Materiales, etc (Incluídos los que la empresa produce). Incluso unidades defectuosas 🡪 Ej.: De Outlet.

### Capital fijo y de trabajo: Total de los bienes y recursos disponibles que posee la empresa. Tienen mayor importancia y son los mas difíciles definir y calcular CF 🡪 Inmuebles, maquinarias, herramientas, etc. CT 🡪 Existencias, créditos a cobrar, disponibilidades, etc.

### Energía: Electricidad, gas, agua, carbón,etc. El costo de la energía se consume en el proceso de producción. Si la empresa produjera energía para insumo interno (Ej.: Edenor) deberá considerar esta energia como producción e insumo.

### Otros insumos: Aquellos no incluidos en los anteriores como los viáticos, honorarios, gastos de adm. y comercializacion, MyU de oficina, tasas e impuestos, etc.

### *Ventajas:* \* Es más abarcativa ya que estudia más factores que la productividad parcial

### *Desventajas:*

### \* Es incompleta, no toma en cuenta los insumos intangibles.

### Productividad parcial: Se mide un solo factor de la productividad en forma independiente 🡪 Ej.: Trabajo/Mano de obra/Fuerza de trabajo donde se busca medir los tiempos, movimientos, etc. (Taylor) Esta tarea de buscar mediciones la realizan los ingenieros industriales. Este factor de productividad suele crecer por innovaciones y tecnología a largos plazos.

### *Ej.: Productividad del trabajo:* Se trata de establecer el rendimiento de un trabajador o un grupo de trabajadores.

### PRODUCCIÓN PRODUCTIVIDAD DEL TRABAJO = N° DE HORAS TRABAJADAS

### *Ventajas*:

### \* Permite analizar cuan productivo es el factor analizado, en cada área de la empresa.

### \* Es fácil de comprender.

### \* Es fácil obtener datos ya que no es muy elaborada. \* Es fácil de calcular. \* Si se convina con mediciones de productividad total permiten adecuados diagnosticos.

### *Desventajas:*

### \* Es incompleta ya que toma un solo factor a analizar, no brinda una información completa de la productividad.

### \* Es incompleta también por que no toma en cuenta los factores intangibles.

### *La productividad total también puede ser parcial.*

### Productividad de factor agregado: Es la relación entre la producción y sus insumos luego de haber restado a ambos el total de materias primas, servicios y bienes intermedios comprados. No es muy usual que realicen esta medición en la práctica Produción quedara como = Producción neta. Insumos quedara como = Insumos de mano de obra y capital.

### PRODUCCIÓN TOTAL – M.P, SERVICIOS Y BIENES COMPRADOS PRODUCTIVIDAD FACTOR AGREGADO = INSUMOS TOTALS – M.P, SERVICIOS Y BIENES COMPRADOS

### *Quedará como:* PRODUCCIÓN NETA PRODUCTIVIDAD FACTOR AGREGADO = INSUMOS DE CAPITAL Y MANO DE OBRA

### 

### *Ventajas:*

### \* Los datos se obtienen fácilmente de los registros de las empresas

### *Desventajas:* \* No resulta muy claro, ya que no toma en cuenta el impacto de los materiales y los insumos de energia.

### \* No es un mentodo conveniente porque no expresa de forma directa la incorporación de las MP en el proceso productivo.

### \* Los datos no suelen servir para realizar comparaciones con otras productividades ya que no es muy utilizado.

### RECOMENDACIONES:

### Conocer las teorías administrativas.

### Relacionar la idiosincrasia (Rasgos propios de la org.) con los métodos de trabajo que vienen del extranjero.

### Que haya satisfacción laboral va a mejorar el cambio cultural y la productividad.

### Que exista acuerdo en el ámbito de trabajo, que las decisiones sean consensuales sin presiones.

### Que se realicen capacitaciones continuas.

### Tomar en cuenta insumos tangibles e intangibles, ambos son importantes y hacen la información más completa.

### A la medición de la productividad total adicionarle los resultados de las productividades parciales.

### COMPARACIONES DE PRODUCTIVIDAD: Para ver si evoluciono, puede hacerse comparaciones entre:

### Entre distintas áreas de la organización.

### Entre distintas organizaciones.

### Entre distintos períodos de tiempo.

### Entre distintos países: Un país con mayores niveles de productividad es más ricos y poderoso 🡪 Ej.: Alemania.

### FORMAS DE DETERMINAR SI LA PRODUCTIVIDAD AUMENTO: (5) Aumenta - Disminuye.

### Sí la producción total con el mismo uso de insumos.

### Sí + la producción total y también pero – la cantidad de insumos utilizados.

### Sí la producción total y cantidad de insumos utilizados.

### Sí la cantidad de insumos utilizados y se mantiene constante el nivel de producción total.

### Sí + la cantidad de insumos utilizados y también pero – el volumen de producción total.

### *No siempre un aumento de producción es un aumento de productividad.*

### CAUSAS QUE INFLUYEN EN EL AUMENTO Y CAIDA DE LA PRODUCTIVIDAD: IIMMU (5)

### Inversión: El infraestructura, RRHH, maquinarias, etc.

### Investigación y desarrollo: En qué medidas las empresas investigan a innovan.

### Manejo de las unidades productivas públicas y privadas: En la Gerencia.

### Motivación de la fuerza de trabajo: Distintas formas de motivar a los trabajadores.

### Uso de la capacidad productiva instalada: Que las empresas funcionan utilizando toda su actividad productiva sin derrocharla.

### Si estas 5 causas mejoran la productividad y los costos. Como consecuencia puedo mantener los precios y demás.

### PRINCIPIOS PARA EL MEJORAMIENTO DE LA PRODUCTIVIDAD: PPRMCC (4)

### Participación en las ganancias: Aunque en la mayoría de las empresas los empleados no suelen participar en las ganancias de la empresa, se busca con esto compartir los resultados positivos logrados en el mejoramiento de la productividad. Ej.: Bco. Patagonia si tuvieron un incremento en sus ganancias los empleados del banco participaran, recibiendo en un %.

### Proceso de mejormiento: Las estrategias que se diseñen para mejorar la productividad deben ser en procesos continuos y permanentes, y no hechos aislados o utilizadas en situaciones especiales. Esto puede garantizar la obtención de buenos resultados

### Referente a la relación entre Dirección y la fuerza de trabajo: Que dé lugar a la *participación*, teniendo asi compromiso y asi lograr éxito.

### Mix de productos: Cada empresa debe poder desarrollar una mezcla de productos para incertarse mayor a los mercados, poder mejorar la productividad y la competitividad en el mercado.

### Capacitación continua a la fuerza de trabajo: Para que los integrantes de una org. puedan ayudar en el incremento de la productividad. Puede hacerse referencia a aprender mejor a lo que ya saben.

### Consideración de los cambios económicos:

### A nivel local: Cada experiencia local. Ej.: Hotel Bauen, una empresa recuperada que fue vaciada por los dueños, los cuales dejaron a sus empleados sin trabajo, los trabajadores tuvieron que gestionar la empresa para salir adelante.

### A nivel regional: Los bloques locales. Ej.: MERCOSUR, UNION EUROPEA, Asociación de cooperación Shanghái (China y Rusia entre otros)

### A nivel mundial: Conformación de un mercado mundial la integración puede ser para: \* Mejorar: Cuidando el trabajo local. \* Empeorar: No cuidando el trabajo local.

### CONTENIDO BÁSICO DE TRABAJO: Es el tiempo mínimo irreducible para producir una unidad, el bien. A este contenido básico se le suma el contenido suplementario, es el tiempo extra.

### Contenido básico + contenido suplementario: Por deficiencia del diseño del producto 🡪 Ej.: IPhone que se doblaban o Volkswagen cuando mintió diciendo que su producto no contaminaba y si lo hacía.

### Contenido básico + contenido suplementario: Por métodos ineficientes de producción. 🡪 Ej.: Cortes de luz, obligando a la maquina y al hombre suspender la producción.

### Contenido básico + costo suplementario: Por deficiencia de Dirección 🡪 Ej.: Gerencia mal capacitada, que toma malas decisiones en planear, dirigir, coordinar, etc., obligando a la máquina y al hombre suspender la producción.

### Contenido básico + costo suplementario: Por deficiencia del trabajador 🡪 Ej.: Por mal desempeño al realizar sus tareas haciendo permanecer inactivo al trabajador o la maquina.

### *Este contenido tiempo/costo se puede evitar, puede resolverse.*

### ESTRATEGIAS Y TÉCNICAS

### *Son un concepto mas amplio/macro y generales Se vinculan con las estrategias, son mas precisas.*

### TOF(3)

### ESTRATEGIAS: Conforman los elementos de un proceso de mejoramiento de la productividad.

### Estrategia ténica y de procesos: Apunta a aprovechar las condiciones técnicas de la organización 🡪 Maquinarias, Herramientas, MyU de oficina, etc. Para usarlas de la forma más eficiente. *- No requiere grandes inversiones de dinero ya que trabaja con las condiciones (Maquinarias, herramientas) que ya tiene la org.*

### - Esta estrategia se agota. - Se logra en poco tiempo y con poco dinero incrementar la productividad

### Estrategia organizacional: Apunta a aprovechar los RR.HH de la organización con mas eficiencia. - *No requiere grandes inversiones de dinero ya que trabaja con los RR.HH que ya están en la org.* - Esta estrategia se agota.

### Estrategia financiera: Apunta a que las empresas compren 🡪 Equipos con nuevas tecnologías, nuevos equipos, etc. Suele utilizarse cuando se detiene el crecimiento de la productividad, para aumentar las producciones o disminuir los insumos.

### *- Requiere grandes inversiones de dinero ya que todo lo relacionado con nuevas tecnologías es costoso.*

### - Esta estrategia es necesaria tarde o temprano para mejorar la productividad.

### TÉCNICAS:

### Ténicas de operaciones y procedimientos: CTC (Control Total de Calidad), etc.

### Técnicas de materiales: Control de existencias, manejo de materiales, etc.

### Técnicas de personas: Enrequecimiento del trabajo.

### Técnicas a productos: Estandarización de productos, etc.

### Técnicas a teconologías: Mantenimientos de equipos, reconstrucción de máquinas, etc.

### CRUZE ENTRE ESTRATEGIAS Y TÉCNICAS:

### EA – T1: Este cruze se llama disposición de planta y lugar de trabajo. Apunta a la reducción del transporte de materiales, de la utilización de espacio de trabajo y flexibilización si hay cambios. Podemos relacionalo con Taylor que buscaba eliminar los tiempos muertos.

### EA –T2: Este cruze se llama control de existencias. Apunta al control de inventario, reposición de materiales en caso de agotarse, reponerlos.

### EA – T4: Apunta a la ergonomía (Ciencia que intenta mejorar las condiciones entre el trabajo del hombre y la maquinaria o equipo que maneja). Hace referencia a condiciones óptimas de trabajo, fisiológicas, físicas, ventilación, iluminación de la empresa, etc.

### EB – T3: Este cruze se llama estrategia comercial. Apunta a marcas, si se hará una estrategia de marketing, publicidad, etc.

### EB – T4: Este cruze implica capacitación y eduación continua. La org. toma como unidad de análisis a las personas.

### EC – T5: Este cruze es la producción asistida por computadoras. La productividad aumenta bastante pero es muy caro ya que implica grandes erogaciones de dinero.