**LAS CORRIENTES HUMANISTAS**

La ubicación del ser humano dentro de la organización tuvieron como origen la búsqueda de mayor productividad que se realizó en algunas organizaciones.

Elton Mayo realizo experiencias:

1. Hilandería donde sufrían una alta rotación de personal, introdujo descansos de 10 minutos, la producción aumento, la rotación descendió y el ánimo mejoro en el grupo investigado como el que no había recibido mejoras. Los supervisores quitaron los descansos deteriorando los resultados volviendo a la situación original. La dirección de la empresa acepto los descansos dejando que el personal los diseñara y mejoraron aun mucho mas que con la experiencia de Mayo.
2. Investigación / entrevistas – Harvard –
3. Iluminación: dos grupos fueron expuestos a dos situaciones idénticas de trabajo salvo que a uno de ellos se mejoro la iluminación, los resultados fueron positivos pero sin explicación de que por parte de ambos
4. Cuarto relays: dos operarias eligieron cuatro personas, una suministraba las partes y el resto montaba los relays, la paga era por rendimiento total, se le dieron mejoras -> aumento, quitan las mejoras -> aumento, aun volviendo a la situación original. Al entrevistarlas manifestaron que disfrutaban trabajar en la sala de pruebas, el ambiente era amistoso y sin presiones, no había temor al supervisor
5. Cuarto alambres: grupo experimental, sala especial con un observador y una persona que realizaba entrevistas. El sistema de pago era por la producción del grupo. Era un grupo integrado y orgánico con pautas preestablecidas (relaciones informales)

**CORRIENTE SOCIOLOGICA**

(Kurt Lewin, Lester Coch, Hohn French, Ronald Lippitt, Leonard Sayles, Ralph White)

Sociología 🡪 ciencia estudia grupos

* Leonard Sayles 🡪 tipología grupal
* Grupos apáticos –no muestras interés-
* Conservadores
* Estratégicos –saben lo que quieren-
* Erráticos –no tienen claras las cosas-

1. Se clasifican los grupos
2. Aplica la táctica correcta dependiendo del tipo de grupo

* Lester Coch 🡪 Participación, analiza grupos, experiencia con grupos de obreros de características similares

1. Se le impusieron modificaciones
2. y 3. Permitió participar en base a sus experiencias

4. esquema de participación a través de representantes

Resultados: 1. < producción

2. y 3. mejoraron los resultados

4. buen resultado

No es buena la autogestión porque no son = las condiciones y x consiguiente no se obtienen siempre buenos resultados

* Ralph White 🡪 Liderazgo, analiza lideres y como inciden en el grupo, forman grupo de niños

1. Líder autocrático
2. Líder Participativo
3. Líder permisivo

Resultado: 1. Buen resultado los chicos temían y agresivos

2. Mejor resultado

3. No tuvieron resultados

**ESCUELA PSICOLOGICA**

**Comportamiento (C) es función (f) o resultado de la interacción entre la persona (P) y el ambiente (M) que lo rodea**

**C = f(P,M)**

(Maslow –Herzber y Mc Gregor) Estudia al individuo y su personalidad

Maslow –necesidades del ser humano-

|  |
| --- |
| AUTOREALIZACION |
| VALORACION Y ESTIMA |
| ACEPTACION Y AFILIACION |
| SEGURIDAD |
| NECESIDADES FISIOLOGICAS |

Herzberg –lleva a la organización

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| AUTOREALIZACION | MOTIVADORAS | Progreso y crecimiento |
| VALORACION ESTIMA | Realización, reconocimiento, estatus |
| ACEPTACION Y AFILIACION | HIGIENICAS | Relaciones interpersonales |
| SEGURIDAD | Política adm y seguridad cargo |
| NECESIDADES FISIOLOGICA | Condiciones de trabajo, salario y vida personal |